



Regulamin Usługi „Limiter Data w roamingu” w sieci FM MOBILE

(zwany dalej „Regulaminem”)

ważny od dnia 30.08.2022 r. do odwołania

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Limiter DATA w roamingu” (zwana dalej „Usługą”) jest świadczona przez FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000285976, wysokość kapitału zakładowego opłaconego w całości wynosi 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), o numerze NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym usługi dostępu do Internetu, na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7323, zwaną dalej „Dostawcą Usługi”.

2. Usługa jest wymogiem prawnym wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz UE.

3. Usługa jest skierowana wyłącznie do Abonentów, którzy zawarli z Dostawcą Usługi umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej (post-paid).

4. Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu” (zwany dalej „Regulaminem”) określa szczegółowy sposób świadczenia Usługi, polegającej na wysłaniu do Abonentów powiadomienia w formie wiadomości SMS, informującego o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu (zwane dalej „Usługami DATA w roamingu”), po przekroczeniu którego Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.

5. Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania względem Abonentów, którzy wyłączą Usługę w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 2.

6. Usługa jest świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu w okresie od dnia 29.04.2016 r. do odwołania, przy czym informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana do wiadomości przez Dostawcę Usługi na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

§2

ZASADY WŁĄCZANIA I WYŁĄCZANIA USŁUGI

1. Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.

2. Abonent może wyłączyć Usługę w każdym czasie. Wyłączenie Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości

SMS o treści „NIE” lub „N”, wysłanej na numery 8801, 8802 bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci FM MOBILE i w roamingu międzynarodowym.

3. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zlecenia wyłączenia Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2.

4. Abonent, po wyłączeniu Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2, może ponownie włączyć Usługę w każdym czasie. Ponowne włączenie Usługi może nastąpić za pomocą wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T”, wysłanej na numery 8801, 8802; bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci FM MOBILE i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.

5. Odblokowanie limitu, o którym mowa w § 3 punkt 3 oraz w § 3 punkt 4 lit. d. Regulaminu, jest możliwe poprzez wysłanie SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci FM MOBILE i w roamingu międzynarodowym.

§3

ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa działa w roamingu we wszystkich krajach, w których Dostawca Usługi świadczy usługi roamingu międzynarodowego. Lista partnerów roamingowych Dostawcy Usługi znajduje się na stronie internetowej www.fmmobile.pl.

2. W ramach Usługi Dostawca Usługi sumuje wszystkie dane, które są wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych, w tym również w ramach pakietów na Usługi DATA w roamingu, przetransmitowane przez sieci operatorów telefonii komórkowych. w ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach roamingowych pakietów danych.

3. Usługa obejmuje łączny limit na Usługi DATA w roamingu o wartości 250 zł z VAT (zwany dalej „Limitem”).

4. Usługa działa w następujący sposób:

a) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości 40% Limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż poziom ten został przekroczony, ze wskazaniem sposobu postępowania, umożliwiającego kontynuowanie transmisji danych po osiągnięciu Limitu;

b) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości 80% Limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż poziom ten został przekroczony, ze wskazaniem sposobu postępowania, umożliwiającego kontynuowanie transmisji danych po osiągnięciu Limitu;



Regulamin Usługi „Limiter Data w roamingu” w sieci FM MOBILE

(zwany dalej „Regulaminem”)

ważny od dnia 30.08.2022 r. do odwołania

c) jeśli Abonent osiągnie poziom transmisji danych o wielkości Limitu, wówczas do Abonenta wysłana zostanie wiadomość SMS wraz z informacją, iż transmisja danych została zablokowana, nastąpi zablokowanie transmisji danych, a korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca danego Okresu Rozliczeniowego będzie uniemożliwione, chyba że Abonent odblokuje Limit, stosując się do instrukcji podanej w wiadomości SMS albo do instrukcji, o której mowa w § 2 pkt. 5.

d) do Klientów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 5 Regulaminu, osiągnęli transmisję danych o wielkości:

(i) 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,

(ii) 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca Okresu Rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 5 Regulaminu.

5. Limit jest ustawiany na Okres Rozliczeniowy o długości jednego miesiąca kalendarzowego. w ramach Usługi Dostawca Usługi sumuje dane w Okresie Rozliczeniowym Abonenta, które zostają wyzerowane po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego i Limit jest liczony od nowa od rozpoczęcia następnego Okresu Rozliczeniowego.

6. Klient może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu Limitu, zgodnie z § 2 pkt 5.

7. Korzystanie z Usługi wymaga łącznego spełnienia przez Abonenta następujących warunków:

a) posiadania prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego, który obsługuje Usługi DATA w roamingu;

b) posiadania uaktywnionej usługi roamingu międzynarodowego;

c) posiadania uaktywnionej usługi pakietowej transmisji danych.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.08.2022 r.

2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl.

3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 727 900 900.

4. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania do Konsumentów, w stosunku do których zmiana Promocji może zostać

dokonana jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Promocji do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonenta.

5. FM GROUP Mobile zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości Abonentów.

6. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.

7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio do wybranej przez Abonenta taryfy postanowienia:

a) Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący od 01.07.2022r. (Edycja II)

b) Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu FM MOBILE obowiązujący od 01.07.2022r. (Edycja II)

c) Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w ofercie Na kartę obowiązujący od 01.07.2022r.

d) Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący od 01.07.2022r. (Edycja I)

e) Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu FM MOBILE obowiązujący od 01.07.2022r. (Edycja I)

o ile Regulamin Usługi „Limiter DATA w roamingu” nie stanowi inaczej.